



Wiadomości

Poniedziałek, 22 lutego 2021

Informacja dla osób niesłyszących

Urząd Miejski w Gorlicach jest samorządową jednostką administracji publicznej. Urząd działa na rzecz rozwoju Miasta Gorlice oraz wzrostu poziomu życia jego mieszkańców.

Kierownikiem Urzędu jest Burmistrz Miasta Gorlice.

Najważniejsze zadania realizowane przez Urząd dotyczą:

ładu przestrzennego, gospodarki nieruchomościami, ochrony środowiska
miejskich dróg, ulic, mostów, placów
zaopatrzenia w wodę, energię elektryczną i ciepłą oraz gaz, kanalizacji,
lokalnego transportu zbiorowego
ochrony zdrowia
pomocy społecznej
komunalnego budownictwa mieszkaniowego
edukacji publicznej
kultury, ochrony zabytków
kultury fizycznej i turystyki
targowisk
zieleni miejskiej
cmentarzy komunalnych
porządku publicznego
polityki prorodzinnej
współpracy z organizacjami pozarządowymi

W Urzędzie Miejskim w Gorlicach została uruchomiona usługa skierowana do osób niesłyszących – wideotłumacz. Dzięki temu, osoba głucha może samodzielnie uzyskać potrzebne jej informacje lub załatwić sprawy w urzędzie.

Rozmowa pracownika urzędu z osobą głuchą będzie prowadzona w czasie rzeczywistym. Pracownik urzędu połączy się z tłumaczem, a ten na bieżąco będzie porozumiewał się z osobą głuchą i z pracownikiem urzędu.

Usługa jest bezpłatna, dostępna w godzinach 8.00-15.30 i nie wymaga wcześniejszego umawiania. Usługa dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta na parterze Urzędu. Stanowisko wyposażone w wideotłumacza jest oznaczone symbolem migających dłoni.

W celu złożenia zapytania lub załatwienia sprawy, osoby komunikujące się nieaudytywnie mogą także skorzystać:

z poczty elektronicznej Urzędu: um@um.gorlice.pl

z platformy e-PUAP

z faksu: 18 35 51 212

z poczty tradycyjnej: Urząd Miejski w Gorlicach, Rynek 2, 38-300 Gorlice

Wszystkie informacje o Mieście Gorlice możesz znaleźć na stronie internetowej:

www.gorlice.pl