



Wiadomości

Poniedziałek, 16 marca 2020

WAŻNE! Informacja dla klientów Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Gorlicach

W obecnej sytuacji związanej z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-Cov-2, prosimy o przychodzenie do Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Gorlicach jedynie w sprawach pilnych - wymagających bezpośredniej wizyty. W innych przypadkach sprawę można załatwić mailowo, bądź telefonicznie.

WAŻNE! Z dniem 12.03.2020 r. MPGK wstrzymuje świadczenie usług laboratoryjnych w zakresie wody pitnej dla klientów indywidualnych.

Informujemy, że w związku z zagrożeniem epidemicznym, Zarząd Spółki w trosce o naszych klientów i pracowników, podjął decyzję o wprowadzeniu działań prewencyjnych, i w związku z zaleceniami służb sanitarnych, od dnia 16 marca 2020 roku Biuro Obsługi Klienta będzie zamknięte do odwołania.

Nie będzie możliwości załatwiania spraw osobiście, dlatego bardzo prosimy o wyrozumiałość i korzystanie z drogi korespondencyjnej i telefonicznej oraz dokonywanie wpłat przelewem na numer konta podany na fakturze.

Przed budynkiem spółki wystawiona została skrzynka podawcza na korespondencję i dokumenty, jednak prosimy o zminimalizowanie wizyt osobistych i wybieranie tej możliwości tylko w wyjątkowych sytuacjach.

Również od dnia 16 marca 2020 roku wstrzymujemy wyjścia pracowników odczytujących wodomierze w terenie. Do czasu odwołania, będziemy prowadzić wyłącznie zdalne odczyty. W przypadku gdy nie będzie to możliwe, nasi pracownicy będą kontaktować się z odbiorcami telefonicznie. Prace związane z zestawami wodomierzowymi (np. wymiany) będą realizowane po wcześniejszym umówieniu i potwierdzeniu terminu. W związku z powyższym przyjmowanie należności w kasie przedsiębiorstwa odbywać się będzie z zachowaniem szczególnych środków ostrożności. Do budynku w celu uiszczenia płatności będą przyjmowani Petenci pojedynczo.

Prosimy również o ograniczenie zgłoszeń o wykonanie usług w zakresie dowozu wody i wywozu nieczystości płynnych do niezbędnego minimum na czas ogłoszonej kwarantanny

Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) potwierdza brak zagrożenia dla systemów wodociągowych jako formy rozprzestrzeniania koronawirusa.

Jak wynika z najnowszej publikacji Światowej Organizacji Zdrowia z dnia 2.03.2020r. (Water,

sanitation, hygiene and waste management for the COVID-19 virus. Technical brief. WHO 3 March 2020) wcześniej obowiązujące wytyczne WHO dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia i bezpieczeństwa systemów zaopatrzenia w wodę obejmują również sytuację związaną z wybuchem epidemii COVID-19. **WHO uważa, że dodatkowe środki nie są potrzebne. W szczególności proces dezynfekcji wody zapewnia szybką inaktywację wirusa COVID-19. WHO informuje, że obecnie nie ma żadnych dowodów na przeżycie wirusa COVID-19 w wodzie pitnej.**

Koronawirusy towarzyszą człowiekowi od wieków. Uważa się, że są odpowiedzialne za 10-20% wszystkich przeziębień i tzw. „infekcji grypowych”. Jak wynika z dostępnej literatury naukowej, koronawirusy charakteryzują się niską odpornością na promieniowanie UV i środki dezynfekcyjne powszechnie stosowane w procesach technologicznych uzdatniania wody takie jak chlor, podchloryn sodu czy dwutlenek chloru. Wirusy te, podobnie jak inne zawieszone cząstki o takich rozmiarach, usuwane są z wody w procesie koagulacji połączonej z flokulacją wspomaganą polielektrolitami i filtracją na filtrach piaskowych, piaskowo-antracytowych i (lub) węglowych.

Takie procesy jednostkowe są stosowane w Zakładzie Uzdatniania Wody w Ropicy Polskiej, a w szczególności wysokosprawne procesy dezynfekcji wody (promieniowanie UV i dwutlenek chloru). Również proces składający się z koagulacji połączonej z flokulacją wspomaganą polielektrolitami, filtracji powolnej na filtrach piaskowych i pośpiesznej na filtrach z węglem aktywnym skutecznie eliminuje tego typu wirusy.

Woda dostarczana przez MPGK SP. z o.o. w Gorlicach spełnia wszystkie wymagania jakościowe określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz wymagania Dyrektywy Rady Unii Europejskiej dotyczącej jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - jest w pełni bezpieczna dla zdrowia, a w szczególności nie zawiera żadnych patogennych mikroorganizmów.