



Wiadomości

Wtorek, 28 czerwca 2016

Nowa funkcja na stronie

Pragniemy poinformować, że strona Gorlice.pl wzbogaciła się o nową, ważną funkcję. Mieszkańcy mogą zgłaszać problemy, które widzą w mieście, dzięki jednemu przyciskowi na stronie.

Na wniosek radnego Mateusza Koszyka, który interpelował w tej sprawie podczas majowej Sesji Rady Miasta stworzyliśmy przycisk, dzięki któremu można szybko zgłosić problem który zauważymy w Gorlicach. Przycisk znajduje się po prawej stronie na Gorlice.pl, tuż pod kalendarzem wydarzeń i jest oczywiście widoczny także z poziomu wszystkich urządzeń mobilnych. Widząc w mieście problem: akt wandalizmu, usterkę, brak porządku i inne niedogodności, można w ciągu kilku minut wysłać do nas wiadomość z dołączonym zdjęciem, co pozwoli nam jak najszybciej zająć się sprawą. Mamy nadzieję, że w znaczący sposób ułatwi to Państwu komunikację z Urzędem, a nam pozwoli szybciej zajmować się problemami miasta.

Każde zgłoszenie kierowane jest na oficjalnego maila Urzędu Miejskiego i odbierane w godzinach pracy. Wiadomość wysłana po godzinach pracy odbierana jest następnego dnia, a następnie sprawy kierowane są do odpowiedniego wydziału. Nie gwarantujemy pisemnej odpowiedzi na każdego maila, ale gwarantujemy, że każdą sprawę postaramy się rozwiązać najszybciej, jak to tylko możliwe!