



Wiadomości

Czwartek, 21 marca 2019

Prawa konsumenta tematem debaty!

Jak bezpiecznie robić zakupy w sieci, jakie prawa ma konsument w Internecie - na te i wiele innych pytań można było uzyskać odpowiedź podczas otwartej debaty z przedstawicielami Komisji Europejskiej, które odbyło się 15 marca w Domu Polsko-Słowackim w Gorlicach.



Spotkanie z udziałem dra Filipa Skawińskiego - analityka w Przedstawicielstwie Komisji Europejskiej w Polsce oraz Łukasza Klejnowskiego - asystenta w Parlamencie Europejskim przyciągnęło wielu seniorów, ale także sporo młodych osób.



Debata zorganizowana została w ramach cyklu Dialog Obywatelski, przez Fundację Gospodarki i Administracji Publicznej. Dialogi obywatelskie to otwarte dla szerokiej publiczności debaty z komisarzami i innymi urzędnikami Unii Europejskiej. Uczestnicy mogą zadawać pytania, zgłaszać swoje uwagi oraz wypowiedzieć się na temat wpływu unijnej polityki na codzienne życie. Jest to doskonała okazja, by wyrazić swoje zdanie!



Spotkanie w Gorlicach poświęcone zostało małym i średnim przedsiębiorstwom prowadzącym sprzedaż produktów online oraz konsumentom robiącym zakupy w sieci. Uczestnicy dowiedzieli się, gdzie szukać pomocy, gdy zostanie się poszkodowanym robiąc zakupy online, jak korzystać z zakazu geoblokowania czyli informowania klientów, że oferowane produkty są dla nich niedostępne oraz jak korzystać z platformy rozstrzygania sporów online (ODR- online dispute resolution regulation).





