



Wiadomości

Czwartek, 13 grudnia 2018

Czy mogę zwrócić nietrafiony prezent?

Inspekcja Handlowa w Krakowie przypomina o prawie konsumenta do zwrotu pełnowartościowego towaru.

Grudzień jest miesiącem szczególnego obdarowywania prezentami. Może przynieść je Mikołaj, mogą się znaleźć pod choinką, czy pod poduszką, ale zawsze powinny sprawiać radość.

Co zrobić, jeżeli prezent okaże się nietrafiony? Czy Konsument może zwrócić taki towar w każdym sklepie?

Konsumenci często nie wiedzą, czy mogą zwrócić towar, a jeżeli tak – to na jakich zasadach. Z tego powodu, Inspekcja Handlowa w Krakowie rozpoczęła kolejną, po dotyczącej różnic między rękojmią i gwarancją, akcję informacyjno-edukacyjną, wyjaśniającą zasady zwrotu pełnowartościowego towaru.

Poza spotem, dostępnym np. na portalu Facebook: <https://bit.ly/2ErSBpT>, IH w Krakowie przygotowała dla Konsumentów krótki poradnik, z którego dowiedzą się, że:

Możliwość zwrócenia pełnowartościowego towaru zależy od sposobu, w jaki ten towar został nabyty: czy przez Internet, czy w sklepie stacjonarnym. [Więcej informacji tutaj.](#)

Źródło: Inspekcja Handlowa w Krakowie