

Regulamin usługi „Miejski System Powiadamiania SMS”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach „Miejskiego Systemu Powiadamiania SMS” (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Miasto Gorlice z siedzibą przy ul. Rynek 2 w Gorlicach zwany dalej "Usługodawcą".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie „Miejski System Powiadamiania SMS” wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy www.gorlice.pl.

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie „Miejski System Powiadamiania SMS”.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym „Miejski System Powiadamiania SMS” odbywa się on-line poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.gorlice.pl.
3. Użytkownik na wskazany przez siebie w formularzu numer telefonu otrzyma wiadomość SMS z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Potwierdzenie rejestracji numeru telefonu w systemie odbywa się poprzez wysłanie SMS na numer 509 529 580 o treści TAK.
4. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu „Miejski System Powiadamiania SMS”. Prawidłowe wyrejestrowanie się z Systemu polega na wypełnieniu dostępnego na stronie www.gorlice.pl formularza zaznaczając opcję „Wypisz się”.
5. Użytkownik na wskazany przez siebie w formularzu numer telefonu otrzyma wiadomość SMS z prośbą o potwierdzenie wyrejestrowania z Systemu. Wyrejestrowanie numeru telefonu z systemu odbywa się poprzez wysłanie SMS na numer 509 529 580 o treści TAK.
6. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 509 529 580 potwierdzającej rejestrację lub wyrejestrowanie z systemu, który zgodny jest z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora.
7. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów otrzymywanych wiadomości SMS.

§ 3 Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w systemie „Miejski System Powiadamiania SMS” przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:
 - 1) zagrożenia meteorologiczne i hydrologiczne – treści informujące o potencjalnych zagrożeniach - wysyłane są w przypadku wprowadzenia przez odpowiednie, uprawnione do tego organy i instytucje stanów alarmowych i stanów zagrożenia;

- 2) informacje i komunikaty miejskie – treści informujące o sytuacjach kryzysowych zagrażających zdrowiu i życiu, awariach, utrudnieniach komunikacyjnych występujących na terenie miasta Gorlice, wydarzeniach kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych oraz komunikaty z zakresu gospodarki komunalnej i innych istotnych informacji dla mieszkańców;
 - 3) powiadomienia o zbliżającym się terminie płatności podatków i opłat lokalnych – dot. osób fizycznych;
 - 4) powiadomienia o zbliżającym się terminie płatności podatków i opłat lokalnych – dot. osób prawnych.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących miasta Gorlice. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.).

§ 4 Ochrona danych

1. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Usługodawca, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest Burmistrz Miasta Gorlice, Rynek 2, 38-300 Gorlice;
 - 2) Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Urzędzie Miejskim w Gorlicach: Katarzyna Walczy, tel. 18 35 51 228, mail: walczy@um.gorlice.pl;
 - 3) Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w celu wysyłania wiadomości SMS z informacjami, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - 4) Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do krajów poza Unią Europejską lub organizacji międzynarodowych;
 - 5) Odbiorcami danych osobowych są pracownicy Urzędu Miejskiego w Gorlicach obsługujący Miejski System Powiadamiania SMS;
 - 6) Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody na wysyłanie wiadomości SMS z informacjami, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu;
 - 7) Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 8) Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika

narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

- 9) Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne oraz jest warunkiem otrzymywania wiadomości SMS w zakresie informacji o których mowa w pkt 3, niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości otrzymywania wiadomości SMS;
- 10) Dane osobowe Użytkownika nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie podlegają profilowaniu.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca doloży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
 - 2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
8. Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o fakcie, że przekazywanie informacji w niniejszej formie nie jest obowiązkiem Burmistrza Miasta Gorlice, a brak otrzymywania stosownych informacji nie może stanowić podstawy żadnych roszczeń.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie www.gorlice.pl.
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy lub mailem na adres: powiadomienia@um.gorlice.pl.
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
15. Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu „Miejski System Powiadomienia SMS” obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.